



FERROCARBO Sp. z o.o.
ZAKŁAD BADAŃ LABORATORYJNYCH

31-752 Kraków, ul. Ujastek 1

32-100 Proszowice, ul. Wolności 3

tel. + 48 12 642 96 41 tel. + 48 668 543 331

e-mail: bok@ferrocarbo.pl www.ferrocarbo.pl

NIP 678-28-79-072 REGON 356648633 KRS 0000146272

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG w ZBL FERROCARBO Sp. z o.o.

Zakład Badań Laboratoryjnych FERROCARBO Sp. z o. o. ma wdrożony system zarządzania wg wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. **Posiada akredytację PCA Nr AB 687** (aktualny wykaz akredytowanych badań znajduje się na stronie www.ferrocarbo.pl oraz www.pca.gov.pl)

INFORMACJE DOTYCZĄCE ZLECENIA/UMOWY	Usługi badawcze realizowane są przez Zakład Badań Laboratoryjnych FERROCARBO Sp. z o.o. na podstawie zlecenia lub umowy. Zlecenie/Umowa przed przystąpieniem do realizacji usług podlega przeglądowi przez upoważnioną osobę przez ZBL FERROCARBO. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia do badań wysyłane jest pocztą elektroniczną, na adres podany w zleceniu. Zmiany warunków zlecenia/umowy są możliwe, po obustronnym zaakceptowaniu, jednakże może to wpłynąć na zmianę kosztów oraz terminu realizacji usługi. W sprawach nieuregulowanych przez Umowę lub OWRU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
WAŻNE INFORMACJE OD KLIENTA	Klient zobowiązany jest do udzielenia wszystkich niezbędnych informacji do prawidłowej realizacji zlecenia (cel badań, przedmiot badań, data i miejsce pobrania wraz z przekazaniem protokołu pobrania - jeśli posiada), w tym również o potencjalnych zagrożeniach środowiskowych, zdrowotnych lub innych (np. toksyczność, wybuchowość). W przypadku powstania szkód w czasie realizacji zlecenia wskutek błędnie podanej informacji dotyczącej przedmiotu badań, Klient ponosi odpowiedzialność za szkodę. Klient, również powinien poinformować laboratorium o wszelkich wymaganiach prawnych mogących mieć wpływ na realizację usługi.
STWIERDZENIE ZGODNOŚCI	ZBL FERROCARBO Sp. z o.o. na życzenie Klienta może przedstawić stwierdzenie zgodności ze specyfikacją / wymaganiem. Specyfikacja lub wymaganie oraz zasada podejmowania decyzji powinny być jasno określone. W przypadku, gdy nie jest to zawarte w specyfikacji / wymaganiu, wybrana zasada podejmowania decyzji jest zakomunikowana klientowi i z nim uzgodniona (zgodnie ze zleceniem). Wybór zasady podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności przedstawia dokument ILAC-G8. ZBL FERROCARBO umieszcza stwierdzenie zgodności ze specyfikacją / wymaganiem w Sprawozdaniach z badań zawsze wtedy, gdy jest to wymagane w przepisach prawnych.
POUFNOŚĆ	Poufnością objęte są wszelkie informacje o badanych obiektach oraz informacje uzyskane w trakcie badań / pobierania próbek.
SPRAWOZDANIE Z BADAŃ	Po zakończeniu usługi, Klientowi przekazywane jest elektronicznie Sprawozdanie z badań w postaci pliku pdf na adres mailowy podany w zleceniu. ZBL FERROCARBO na życzenie Klienta może wydać sprawozdanie z formie tradycyjnej papierowej za dodatkową opłatą w ilości zaznaczonej na zleceniu. W przypadkach, gdy: <ul style="list-style-type: none">– badanie jest realizowane na potrzeby obszaru regulowanego;– system oceny zgodności obszaru regulowanego przewiduje wykorzystanie rezultatów (wyników) akredytowanych badań i określa wymagania / specyfikacje dotyczące wyników pomiarów;– uzyskany przez laboratorium rezultat badania nie zawiera się w zakresie pomiarowym akredytowanej metody (zakresie ważnych wyników), obejmującym wartości wskazane w normatywach jako wymaganie / specyfikacja, Laboratorium może w sprawozdaniu z badań, w którym powołuje się na posiadaną akredytację przedstawić informację o uzyskanym rezultacie badania w formie: „< lub > y <i>jednostka miary</i> ” (gdzie y - wartość mierzona odpowiadająca dolnej / górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody; U – rozszerzona niepewność pomiaru tej wartości) Przedstawiony rezultat jest bezpośrednio powiązany z informacją: „(y ± U) <i>jednostka miary</i> – dolna / górna granica zakresu pomiarowego akredytowanej metody”. W ww. przypadku, gdy Laboratorium przedstawia stwierdzenie zgodności wyniku badania z wymaganiem / specyfikacją, czynność ta jest realizowana i raportowana w ramach opinii i interpretacji oraz bazuje na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio dolnej / górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.



FERROCARBO Sp. z o.o.
ZAKŁAD BADAŃ LABORATORYJNYCH

31-752 Kraków, ul. Ujastek 1

32-100 Proszowice, ul. Wolności 3

tel. + 48 12 642 96 41 tel. + 48 668 543 331

e-mail: bok@ferrocarbo.pl www.ferrocarbo.pl

NIP 678-28-79-072 REGON 356648633 KRS 0000146272

NIEPEWNOŚĆ POMIARU	Zakład Badań Laboratoryjnych standardowo podaje niepewność pomiaru w Sprawozdaniach z badań oraz zawsze, gdy niepewność pomiaru jest istotna dla ważności lub zastosowania wyników badań / pobierania próbek i/lub niepewność pomiaru wpływa na zgodność z wyspecyfikowaną granicą. Na wyraźne życzenie Klienta, ZBL FERROCARBO może przedstawić wyniki bez niepewności pomiaru, co powinno zostać zgłoszone przez Klienta na formularzu Zlecenia FC.
ODSTĘPSTWO	W ZBL FERROCARBO Sp. z o.o. może zastosować odstępstwo od metody badawczej, tylko wówczas, gdy nie ma wpływu na ważność wyniku badania oraz gdy nie wpływa negatywnie na możliwość wykorzystania wyników przez Klienta. W przypadku ustalenia z Klientem i zastosowania odstępstwa informacja ta zostanie zapisana na Sprawozdaniu z badań.
ARCHIWIZACJA	Okres archiwizowania próbek wynosi 1 miesiąc od daty wydania Sprawozdania z badań. W przypadku innych wymagań (np. odbiór własny, dłuższy okres archiwizacji próbek) prosimy o przesłanie takiej informacji na adres bok@ferrocarbo.pl (nie później niż w dniu przekazania Sprawozdania z badań).
SKARGI	Zamawiający ma prawo do składania pisemnie skarg dotyczących działalności laboratorium. W przypadku zakwestionowania zamieszczonych w Sprawozdaniu z badań wyników badań, skargi powinny być zgłoszone nie później niż miesiąc od daty otrzymania Sprawozdania z badań.
BEZSTRONNOŚĆ	W przypadku zidentyfikowania ryzyka dotyczącego bezstronności w odniesieniu do realizowanego zlecenia/umowy, prosimy o zaznaczenie na formularzu zlecenia.
RODO	Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych (RODO) znajduje się na stronie internetowej FERROCARBO Sp. z o.o.: www.ferrocarbo.pl