

PANEL KLIENTA

Instrukcja użytkowania

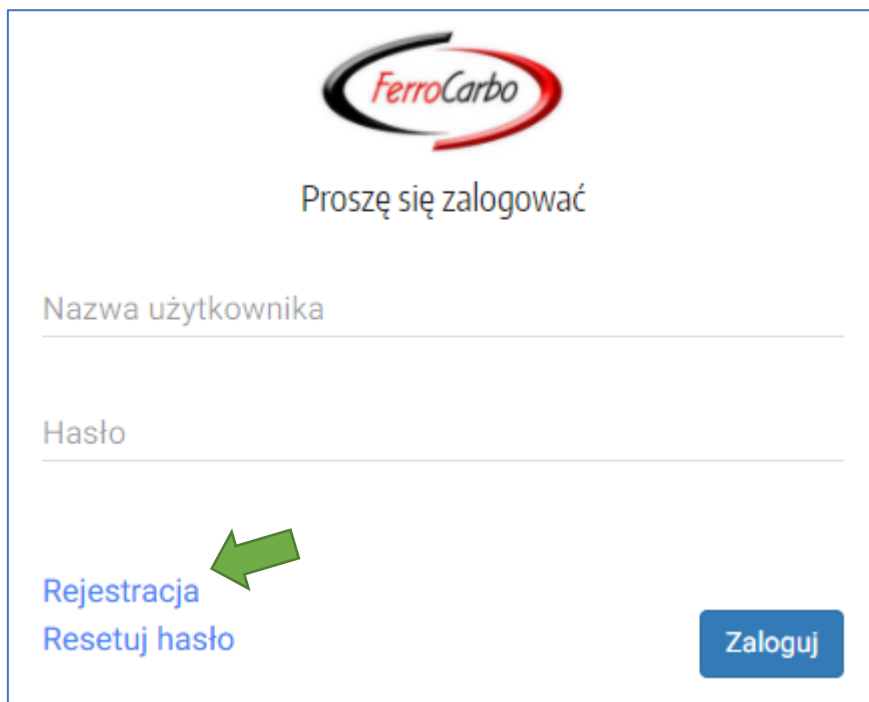
Spis treści

1. Jak zarejestrować nowego użytkownika?	2
2. Jak się zalogować?	3
3. Co znajduje się na Panelu Klienta?	4
4. Oferty.....	4
5. Sprawozdania i próbki	5
5.1. Sprawozdania z badań.....	5
5.2. Zlecenia i próbki	6

1. Jak zarejestrować nowego użytkownika?

Aby zarejestrować nowego użytkownika należy wejść na stronę:

<https://ferrocarbo.com.pl/ProlabWeb/Account/Login> i wybrać opcję „Rejestracja”



FerroCarbo

Proszę się zalogować

Nazwa użytkownika

Hasło

Rejestracja

Resetuj hasło

Zaloguj

Po kliknięciu pojawi się okienko rejestracyjne, w którym należy uzupełnić wszystkie obowiązkowe pola oznaczone na czerwono i zaznaczyć akceptację warunków rejestracji oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. Pozostałe pola są opcjonalne, ale ułatwiają ewentualną weryfikację Klienta. Przykładowy poprawnie wypełniony formularz zlecenia znajduje się poniżej:

Login	JANKOWALSKI
Hasło
Imię	Jan
Nazwisko	Kowalski
Email	jan.kowalski@poczta.pl
Telefon	123456789
Nazwa firmy	Ferrocarbo Sp. z o.o.
Adres	Ujastek 1
Miejscowość	Kraków
Kod pocztowy	31-752
NIP	6782879072

Klikając przycisk Rejestracja, akceptujesz nasze Ogólne Warunki Realizacji Usług w ZBL FERROCARBO Sp. z o.o., Klauzula informacyjna RODO przedstawia w jaki sposób gromadzimy, użytkujemy i udostępniamy dane użytkowników, a zasady dotyczące plików cookie informują jak korzystamy z plików cookie i podobnych technologii.

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG
KLAUZULA INFORMACYJNA RODO
INFORMACJA DOTYCZĄCA PLIKÓW COOKIE

Akceptuje warunki rejestracji

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie do realizacji procesu rejestracji zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych



Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego należy kliknąć „Rejestruj”. Jeżeli pojawi się komunikat: „login jest już zajęty” należy podać inny login i spróbować ponownie. Jeśli rejestracja przebiegnie pomyślnie wyświetli się komunikat „Potwierdzenie rejestracji konta”, a na podany adres e-mail automatycznie zostanie wysłana wiadomość z potwierdzeniem rejestracji konta.

Wypełniony formularz zostanie zweryfikowany przez pracownika FERROCARBO Sp. z o.o. i konto zostanie aktywowane. O aktywacji konta użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem e-mail.

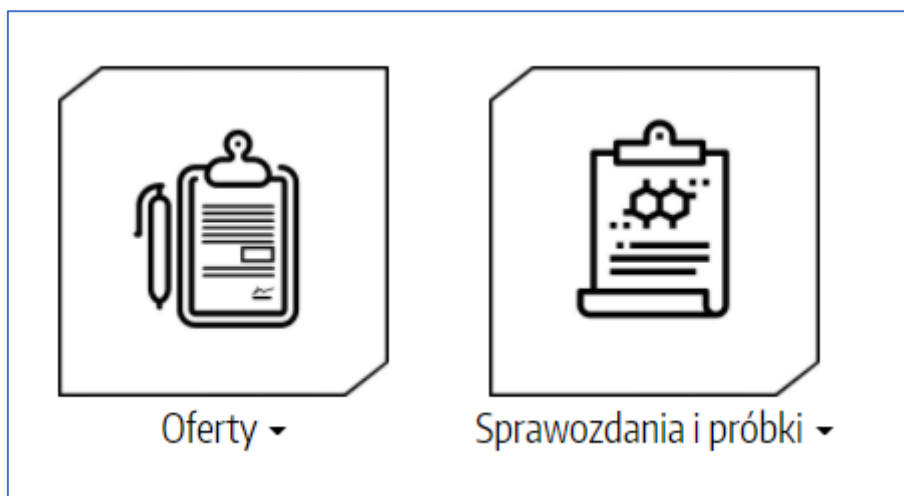
2. Jak się zalogować?

Do logowania należy wykorzystać login i hasło podane w procesie rejestracji użytkownika.

UWAGA! Jeśli hasło zostanie trzykrotnie podane niepoprawnie spowoduje to zablokowanie dostępu. W tym przypadku prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta poprzez e-mail: bok@ferrocarbo.pl lub telefonicznie: +48 668 543 331

3. Co znajduje się w Panelu Klienta?


Po prawidłowym zalogowaniu pojawi się strona startowa składająca się z następujących elementów:



W zakładce „Oferty” znajdują się oferty, które zostały przygotowane dla danego użytkownika.

W zakładce „Sprawozdania i próbki” znajduje się lista próbek zarejestrowanych, które są w trakcie badań i już zakończone oraz sprawozdania z badań dla dostarczonych próbek.

4. Oferty


Po kliknięciu w okienko „Oferty” pojawia się widok przedstawiający aktualnie obowiązujące oferty wraz z informacjami czego dotyczy dana oferta oraz jej termin ważności. Jeśli chcemy pobrać dokument w formacie pdf wystarczy kliknąć w ikonę: 

Prolab-4 JAn Kowalski ▾

Oferty / Oferty Szukaj 🔍

<input type="checkbox"/>	Numer oferty	Informacje dodatkowe	Tytuł oferty	Dotyczy	Osoba kontaktowa	Termin ważności oferty
<input type="checkbox"/>	0000001/21	FERROCARBO Sp. z o.o.	Badania paliw stałych	antracyt	Jan Kowalski	2021-09-22 00:00:00
<input type="checkbox"/>	0000002/21	FERROCARBO Sp. z o.o.	Badania surowców	surowiec	Jan Kowalski	2021-08-25 00:00:00
<input type="checkbox"/>	0000003/21	FERROCARBO Sp. z o.o.	Badania kamienia wapiennego	kamień wapienny	Jan Kowalski	2021-08-24 00:00:00

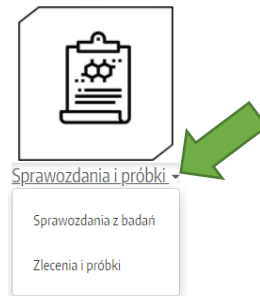
Oferta 0000001/21 (kliknięta):

 Nagłówek



Numer oferty	0000001/21
Informacje dodatkowe	FERROCARBO Sp. z o.o.
Tytuł oferty	Badania paliw stałych
Dotyczy	antracyt
Osoba kontaktowa	Jan Kowalski
Termin ważności oferty	2021-09-22 00:00:00
Data utworzenia oferty	2021-06-24



5. Sprawozdania i próbki

W tym widoku mamy do wyboru 2 podwidoki: „Sprawozdania z badań” oraz „Zlecenia i próbki”



5.1. Sprawozdania z badań

Po kliknięciu w „Sprawozdania z badań” dostępny jest przegląd przygotowanych sprawozdań. Jeśli chcemy pobrać sprawozdanie dotyczące danej próbki należy kliknąć , natomiast jeśli chcemy pobrać załączniki do sprawozdania (np. protokoły pobrania próbek, protokoły przekazania próbek, wykresy) należy kliknąć: 

Prolab-4									
Sprawozdania i próbki / Sprawozdania z badań									
<input type="checkbox"/>	Klient	Zlecenie nr	Numer pisma Klienta	Nr próbki	Oznaczenie Klienta	Nr sprawozdania	Osoba kontaktowa	Data dodania	Sposób przekazania raportu
<input type="checkbox"/>	FERROCARBO Sp. z o.o.	ZZ/0000001/21	L. dz. 1/21 z dnia 04.01.2021	00001/FC/21	antracyt	1/III/2021	Jan Kowalski	04.01.2021 10:49	Poczta; Email
 Nagłówek									
 Załączniki									
Numer pisma Klienta L. dz. 1/21 z dnia 04.01.2021									
Klient FERROCARBO Sp. z o.o.									
Zlecenie nr ZZ/0000001/21									
Oznaczenie Klienta antracyt									
Nr sprawozdania 1/III/2021									
Wyświetl wyniki rzeczywiste <input type="checkbox"/>									
Osoba kontaktowa Jan Kowalski									
Data dodania 04.01.2021 10:49									
Sposób przekazania raportu Poczta; Email									
<input type="checkbox"/>	FERROCARBO Sp. z o.o.	ZZ/0000002/21	L. dz. 2/22 z dnia 05.01.2021	00002/FC/21	surowiec	2/III/2021	Jan Kowalski	05.01.2021 11:35	Poczta; Email
<input type="checkbox"/>	FERROCARBO Sp. z o.o.	ZZ/0000003/21	L. dz. 3/21 z dnia 07.01.2021	00003/FC/21	kamień wapienny	3/III/2021	Jan Kowalski	07.01.2021 09:55	Poczta; Email

5.2. Zlecenia i próbki

Po kliknięciu w „Zlecenia i próbki” dostępny jest wykaz próbek zarejestrowanych do badań. W tym podwidoku można sprawdzić, czy badania do danej próbki są już zakończone i czy zostało wygenerowane sprawozdanie.

- kolor oznacza, że próbka została zarejestrowana i badania są w trakcie realizacji

- kolor oznacza, że badania dla próbki zostały zakończone, a wyniki czekają na autoryzację i przygotowanie sprawozdania

- kolor oznacza, że badania dla próbki zostały zakończone, sprawozdanie zostało przygotowane, a próbka jest przekazana do archiwum

Prolab-4									
Sprawozdania i próbki / Zlecenia i próbki									
<input type="checkbox"/>	Numer zlecenia	Numer próbki	Oznaczenie klienta	Obiekt badań	Zleceniodawca	Status	Data rejestracji próbki	Zakończenie badań	Nr sprawozdania
<input type="checkbox"/>	0000005/21	00005/FC/21	cement CEM I 42,5 R	cement	Ferrocabo Sp. z o.o.	Do realizacji	12.01.2021 7:55	<input type="checkbox"/>	
Nagłówek									
Zleceniodawca			Ferrocabo Sp. z o.o.						
Numer zlecenia			0000005/21						
Numer próbki			00005/FC/21						
Oznaczenie klienta			cement CEM I 42,5 R						
Obiekt badań			cement						
Nr sprawozdania									
Status			Do realizacji						
Zakończenie badań			<input type="checkbox"/>						
Data rejestracji próbki			12.01.2021 7:55						
<input checked="" type="checkbox"/>	0000004/21	00004/FC/21	kruszywo 0/2	kruszywo	Ferrocabo Sp. z o.o.	Zatwierdzona	09.01.2021 10:33	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	0000003/21	00003/FC/21	kamień wapienny	surowiec	Ferrocabo Sp. z o.o.	Zarchiwizowana	07.01.2021 9:55	<input checked="" type="checkbox"/>	3/III/2021

W razie jakichkolwiek pytań i problemów prosimy o kontakt

e-mail: bok@ferrocabo.pl lub tel.: +48 668 543 331 😊